

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE “COMPULAB”

COMPULAB y/o Francisco Javier López Aguilar, Con oficinas ubicadas en: Nicolas R Casillas, # 65, San Agustín, Tlajomulco; Jalisco C.P. 45645, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que el tratamiento de sus datos personales se realiza con una base jurídica establecida en la normatividad siguiente:

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: artículos 6º, apartado A, fracciones II y IV, y 16, segundo párrafo, Convenio para la protección de las Personas con respecto al Tratamiento Automatizado de Datos de Carácter Personal (Convenio 108+), Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Código Civil Federal y Código de Comercio.

Los Datos personales que recabaremos para ofrecer nuestros servicios son los siguientes:

Datos Sensibles: fotografía; imagen; firma; biométricos (huella dactilar) domicilio, nombre completo, sexo; rasgos físicos, número de folio de identificación oficial, número de pasaporte, clave de elector, ubicación, nombre de usuario, Constancia de situación fiscal, ó de régimen tributario, número de cuenta CLABE, así como institución bancaria.

Datos identificativos: edad, fecha de nacimiento, número de teléfono móvil, correo electrónico, Dirección IP, Clave Única de Registro de Población, Teléfono, en caso de que seas empleado de CompuLab, también

COMPULAB

solicitaremos Registro federal de contribuyentes, número de seguridad social, datos de identificación de empleos anteriores, nombre de beneficiarios, datos de terceros;(nombre, datos de contacto);

Dichos datos podrán ser recabados, directa o indirectamente por medios electrónicos, a través de aplicaciones de mensajería instantánea como: WhatsApp o telegram, página de internet, así como nuestra hoja de servicio, por escrito en nuestras oficinas, vía correo electrónico, así como telefónica; los datos personales que usted proporcione a CompuLab, serán única y exclusivamente utilizados para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de esta empresa y los utilizaremos para las siguientes finalidades principales:

- Soporte reparación y mantenimiento de redes y equipos de cómputo.
- Control de Dominios
- Validar y/o verificar su identidad.
- Dar cumplimiento a Derechos y Obligaciones legales.
- Realizar grabaciones a efecto de mejorar nuestros servicios en las sesiones virtuales que realicemos.
- procesar y realizar cobros, así como emisión de facturas correspondientes. gestiones de pagos que sean necesarios incluyendo sin limitar la ejecución de pagarés, o cualquier otro procedimiento civil o mercantil de cobranza
- Participación a incentivos/programas y/o promociones
- Dar seguimiento a sus consultas, quejas y/o sugerencias.
- Permitir una comunicación eficaz y dar mayor agilidad a sus solicitudes de servicios.

COMPULAB

- Evaluarlo como potencial cliente o proveedor, así como celebración de contratos,
- Cumplir con requerimientos de entes o autoridades gubernamentales o en cumplimiento de leyes o normas nacionales e internacionales
- Atención de Solicitudes de Derechos "ARCOP"
- Identificar y atender las medidas de seguridad, para proteger de una vulneración de nuestra información, o la de nuestros usuarios empleados, clientes, proveedores, socios y terceros.
- Videovigilancia a efecto de mantener la seguridad de empleados, visitantes, clientes, proveedores, así como cualquier persona que ingrese a nuestras instalaciones.

Asimismo, podremos tratar sus Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias, a las que puede oponerse en cualquier momento:

Hacerle llegar información que pueda resultar de su interés. enviar notificaciones, avisos, propaganda o publicidad sobre nuestros productos o servicios; envío de información, revistas y noticias relacionadas con CompuLab.

En CompuLab tenemos una estricta política de integridad por lo que, no realizaremos ninguna búsqueda de información en los equipos de cómputo que nos entreguen para su resguardo y/o reparación, solo navegaremos en su equipo para lo estrictamente necesario de acuerdo con el servicio que le estemos prestando.

Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en las bases de datos de las diferentes áreas administrativas de CompuLab,

COMPULAB

los datos que nos proporcione, será eliminada automáticamente de nuestros servidores cuando no exista motivo o relación comercial o legal que nos obligue a contar con su información

Con relación a la transferencia de información confidencial, los terceros receptores de los datos personales serán las siguientes:

- Autoridades Judiciales y/o Administrativas.

Cualquier cambio a la política de transferencias lo haremos de su conocimiento a fin de que conozca y sepa de manera certera, a quien podrán ser transferidos sus datos personales.

Es importante hacer de su conocimiento que los datos personales se consideran información confidencial, con excepción de:

Cualquier información que permita transparentar las acciones y garantizar el derecho a la información pública o que obre en fuentes de acceso público, en virtud de que constituye información susceptible de ser publicada y difundida de conformidad con lo establecido en la Leyes de Transparencia en armonía con la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares.

Se contemplan medidas especiales de protección en lo relativo al estado de salud y eventuales incapacidades, derivadas de riesgos de trabajo o enfermedades no profesionales de los usuarios, trabajadores, clientes y proveedores.

COMPULAB

En caso de haber asistido a algún evento organizado por nosotros, es posible que, en algún momento, sea difundida alguna imagen o fotografía en la que se aprecie su rostro, ya que se entiende que, por la publicidad del evento, se cuenta con su consentimiento tácito para su uso, y que cede u otorga cualquier derecho en materia de propiedad intelectual o equivalente en favor de CompuLab.

Sin embargo, no lucramos ni nos beneficiamos con su información, por lo que usted podrá solicitar al término del evento, que se elimine cualquier imagen o fotografía en la que sea distinguible de manera clara o específica, sin necesidad de acreditar interés o justificación; derecho que permanecerá vigente mientras que dicha imagen o fotografía no sea utilizada en un medio de difusión institucional, en el entendido de que, una vez acontecido dicho hecho, eventualmente tendrá el carácter de consumado de modo irreparable, sin responsabilidad alguna por parte de CompuLab.

Las imágenes obtenidas podrán ser publicadas a través de los medios de difusión de CompuLab, procurando que en éstas no le hagan identificable.

Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en las bases de datos de las diferentes áreas administrativas de CompuLab. Es de nuestro especial interés cumplir con las normativas nacionales de cada país donde tenemos presencia, por lo que puede tener la certeza de que su privacidad será nuestra prioridad. En CompuLab NO manejamos cookies.

Se le informa que no se consideran transferencias las remisiones, ni la comunicación de datos entre áreas o unidades administrativas adscritas a CompuLab.

COMPULAB

Usted puede manifestar en cualquier momento, su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias que requieran su consentimiento, directamente en nuestras instalaciones ubicadas en Nicolas R Casillas, # 65, San Agustín, Jalisco C.P. 45645, o a través del siguiente correo electrónico: contacto@compulab.com.mx

El mecanismo, será a través de un escrito libre, el cual recibirá una respuesta al domicilio, número telefónico, y/o correo electrónico que haya señalado para recibir notificaciones dentro de los términos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares.

Usted puede solicitar ante CompuLab, en cualquier tiempo, el Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, Portabilidad, así como la Revocación del consentimiento sobre sus datos personales, mediante la presentación de solicitud de ejercicio de derechos ARCOP, directamente en nuestro domicilio, señalado en el párrafo anterior, o a través del siguiente correo electrónico: contacto@compulab.com.mx

Usted recibirá en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados a partir de la fecha de presentación de la solicitud, la determinación adoptada, en cumplimiento al capítulo IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Cualquier cambio al presente aviso de privacidad se hará del conocimiento de los titulares de la información confidencial y sus datos personales, a través de una notificación explicativa dirigida a sus correos electrónicos, a través del siguiente correo electrónico: contacto@compulab.com.mx, Así como en la recepción de CompuLab.

COMPULAB

Última fecha de actualización: **lunes, 12 de junio de 2023**

Powered by **NUEVE60**